

TERMENI GENERALI DE VANZARE

1. Introducere

1.1 Acesti "Termeni și condiții generale de vânzare", denumite în continuare TCGV, se aplică tranzacțiilor între părțile implicate în vânzarea de produse standard și non-standard (făcute la o comandă specială) efectuate de companie sub denumirea de INVESTLAND Company cu răspundere limitată din Korczyn - menționată în prezentele TCGV Vânzător, oricărei entități care efectuează o achiziție cu un scop legat de activitatea sa (adică nu în calitate de consumator în sensul articolului 221 din Codul civil) - menționat în conținutul acestor TCGV Cumpărător.

1.2 TCGV sunt o parte integrantă atât a contractului de vânzare, cât și a tuturor listelor de prețuri și oferte prezentate Cumpărătorului de către Vânzător.

1.3 Plasarea unei comenzi de către Cumpărător este echivalentă cu acceptarea integrală a TCGV.

1.4 TCGV poate fi modificat de către Vânzător. Modificările și adăugările la TCGV devin obligatorii pentru Cumpărător (în ceea ce privește comenzile ulterioare) la momentul livrării informațiilor despre modificare, într-un mod care face posibilă citirea conținutului noului TCGV - de exemplu, făcând referire la site-ul web al Vânzătorului. TCGV este aplicabil în momentul plasării comenzii și se aplică comenzilor individuale.

1.5 În cazul în care există diferite aranjamente făcute în conținutul contractului, conținutul contractului prevalează în caz de contradicție cu TCGV.

2. Condițiile de realizare a comenzii.

2.1 După ce a primit o solicitare de la Cumpărător care specifică termenii inițiali ai comenzii, Vânzătorul calculează prețul și data contractului și informează Cumpărătorul despre acestea.

2.2 Cumpărătorul transmite Vânzătorului o comandă finală care confirmă acceptarea prețului și data finalizării comenzii.

2.3 Vânzătorul se angajează să îndeplinească comenzile numai pe baza unei comunicări scrise efectuate prin poștă, fax sau mijloace electronice. Comanda trimisă Vânzătorului de către Cumpărător trebuie să conțină datele Cumpărătorului, informații detaliate despre produsul comandat, în măsura necesară pentru realizarea acestuia (de exemplu, desene tehnice / acceptarea desenelor pregătite de către Vânzător) sau

de identificare (de exemplu, nume de catalog), cantități comandate, date despre condițiile contractului dorite de Cumpărător, acceptarea calculului prețului și data contractului.

2.4. În cazul în care este solicitată plata la termen comanda va fi realizată după transmiterea de către Cumpărător la adresa Vânzătorului copii lor xerox sau al scanurilor cu datele financiare actuale în copie legalizată și cu datele complete ale persoanei împuternicite de către Cumpărător pentru a face această solicitare

2.5 Faptul că o comandă este acceptată nu obligă Vânzătorul, în situații în care, din motive care nu sunt sub controlul său, în special din cauza forței majore sau a comportamentului Cumpărătorului sau al terților (inclusiv furnizorii Vânzătorului), la livrarea și vânzarea de bunuri.

2.6 Acceptarea comenzii nu va fi obligatorie pentru Vânzător, dacă obligațiile totale ale Cumpărătorului față de Vânzător depășesc valoarea creditului comercial acordat sau dacă Cumpărătorul nu plătește nicio sumă datorată Vânzătorului.

2.7 Produsele care fac obiectul comenzii vor fi realizate în condiții de toleranță și calitate, în conformitate cu standardele industriale în general aplicabile.

2.8 La cererea Cumpărătorului, Vânzătorul trebuie să furnizeze o declarație de conformitate și un certificat CE pentru sticla temperată și sticlă laminată de siguranță, precum și accesorii - numai pentru produsele care au marca permanentă a producătorului.

3. Livrarea marfii

3.1 Vânzătorul livrează comanda în condiții EXW, depozitul Korczyna al Vânzătorului (conform Incoterms 2010) sau prin trimiterea subiectului comenzii prin curier, pe cheltuiela Cumpărătorului. Modul de livrare este determinat la încheierea contractului. Este permis stabilirea altor termeni de livrare.

3.2 În cazul în care se efectuează o livrare EXW din depozitul Vânzătorului, răspunderea Vânzătorului pentru pierderea sau deteriorarea obiectului comenzii se încheie atunci când obiectul comenzii este încărcat pe mijlocul de transport furnizat de Cumpărător. Această responsabilitate revine Cumpărătorului.

3.3 În cazul livrării prin curier, Vânzătorul va fi responsabil pentru pierderea sau deteriorarea mărfii comandate în timpul transportului efectuat până când Cumpărătorul începe descărcarea. Subiectul comenzii supuse livrării prin curier este asigurat de Vânzător împotriva pierderii sau daunelor.

3.4 Produsele Vânzătorului trebuie depozitate în încăperi uscate, ventilate, într-o manieră care să se protejeze de efectele condițiilor meteorologice. Pentru orice defecte sau daune care apar ca urmare a depozitării neconforme, Vânzătorul nu este responsabil.

4. Documente de primire și livrare

4.1 Fiecare livrare va fi documentată cu o factură de TVA, care va sta la baza recepției cantitative a mărfurilor.

4.2 Cumpărătorul este obligat să facă o acceptare cantitativă și calitativă a produselor livrate imediat după eliberare și să facă o adnotare corespunzătoare pe factura TVA sau pe documentul de transport.

În cazul unor defecte calitative sau cantitative, Cumpărătorul ar trebui să le raporteze imediat în scris transportatorului și Vânzătorului.

Dacă, din cauza tipului de ambalaj sau a cantității de produse, nu este posibil să se efectueze controlul imediat al calității bunurilor livrate, acceptarea calității va fi efectuată la sediul Cumpărătorului sau la destinație în cel mult 3 zile de la data livrării. Recepția cantitativă trebuie efectuată la livrarea mărfii.

4.3 Semnarea de către reprezentantul Cumpărătorului a facturii de vânzare înseamnă acceptarea livrării fără rezerve în ceea ce privește cantitatea, în cazul în care Cumpărătorul primește produse prin terțe părți (de exemplu, transportator), este obligat să informeze Vânzătorul în prealabil despre acest fapt, atunci o astfel de persoană este tratată ca reprezentantul Cumpărătorului.

4.4 Reguli detaliate pentru primirea obiectului comenzii livrate prin curier sunt stabilite în reglementările de transport aplicate de curier. El are prioritate față de acesti TCGV.

5. Plata creanțelor

5.1 Vânzătorul va emite Cumpărătorului o factură TVA împreună cu eliberarea mărfurilor sau imediat după eliberare, după care va stabili metoda și data plății în conformitate cu contractul de vânzare. Dacă contractul nu prevede altfel, termenul de plată este de 14 zile de la data emiterii facturii TVA.

5.2 În cazul neîndeplinirii termenului de plată, Vânzătorul are dreptul să suspende executarea comenzilor ulterioare ale Cumpărătorului sau să le îndeplinească pe baza unei plăți de plată în avans de 100% și, în plus, să depună creanțele din toate facturile emise, inclusiv cele ale căror termene de plată nu au expirat încă.

5.3 În cazul anulării sau schimbării de către Cumpărător a unor parametri importanți ai comenzii aflate în producție, mărfurile utilizate pentru implementarea acestora vor fi puse la dispoziția Cumpărătorului, care va fi obligat să plătească Vânzătorului pentru aceste mărfuri în suma indicată în factura emisă de Vânzător.

5.4 Data plății este ziua în care creanța este creditată în contul Vânzătorului.

5.5 Până la plata integrală a produselor livrate, acestea rămân proprietatea Vânzătorului.

5.6 Depunerea unei reclamații de către Cumpărător nu are efect asupra datei de plată.

5.7 În cazul întârzierii plății, Vanzătorul, cu excepția cazului în care contractul prevede altfel, are dreptul să solicite plata dobânzii în valoare de dublul dobânzii legale.

6. Serviciu de montare

6.1 Cumpărătorul poate comanda serviciul de montare al subiectului comenzii la plasarea comenzii. În acest caz, părțile încheie un contract relevant pentru montarea subiectului contractului.

6.2 Montajul poate fi realizat personal de către Vanzător sau de către un terț pe care Vanzătorul îl acreditează în acest sens.

7. Reclamații

7.1 Vanzătorul nu va fi răspunzător pentru materialele încredințate, cu excepția cazului în care Cumpărătorul arată o neglijență gravă din partea angajaților Vanzătorului ca urmare a vreunei pagube.

7.2 Vanzătorul răspunde de garanția pentru defectele fizice ale subiectului contractului, în conformitate cu prevederile Codului civil, contractului și acestor TCGV.

7.3 Dacă Cumpărătorul găsește defecte vizibile de calitate în produsele livrate, acesta va fi obligat să trimită o reclamație scrisă Vanzătorului în termen de 3 zile, iar în cazul defectelor ascunse ale produselor în termen de 14 zile calendaristice de la data găsirii defectului. În cazul în care Cumpărătorul nu prezintă o reclamație privind calitatea produselor în perioada menționată anterior, Vanzătorul va fi eliberat de obligațiile de garanție în acest sens.

7.4 Reclamația trebuie să precizeze cu exactitate defectele rezultate din aceasta, datele Cumpărătorului, tipul și cantitatea produselor reclamate și numărul facturii de achiziție.

7.5 Obligația Cumpărătorului este să livreze produsul defect Vanzătorului pentru a evalua legitimitatea reclamației. Atât pregătirea produsului pentru transport, cât și transportul în sine către sediul Vanzătorului revine Cumpărătorului. Produsul defect ar trebui să fie ambalat în ambalajul din fabrică sau în absența acestuia în alt mod agreat cu Vanzătorul.

7.6 Vanzătorul va lua în considerare legitimitatea reclamației în termen de 14 zile și va informa Cumpărătorul în scris despre acceptarea sau respingerea acesteia.

7.7 Vanzătorul nu răspunde pentru daunele cauzate în timpul transportului produselor reclamate din cauza ambalajelor și protecției necorespunzătoare.

7.8 În cazul în care Cumpărătorul a finalizat montajul folosind produsele defecte, Vanzătorul nu suportă niciun cost aferent, în special costurile de demontare și reasamblare.

7.9 În cazul în care reclamația este recunoscută, Vânzătorul va efectua o reparație sau un produs nou fără defecte imediat din momentul evaluării legitimității reclamației, dar în termenul necesar pentru punerea în aplicare a acesteia, ținând cont de disponibilitatea materiilor prime și a produselor semifinite, precum și a procesului tehnologic. În acord cu Cumpărătorul, Vânzătorul poate reduce prețul produselor defecte prin emiterea unei facturi corective.

7.10 În afară de revendicările specificate în prezentele TCGV, Cumpărătorul nu are dreptul să solicite Vânzătorului compensații pentru daune sau profituri pierdute.

8. Dispoziții finale

8.1 În orice chestiuni care nu sunt reglementate de prezentele TCGV, se vor aplica aranjamente scrise între Vânzător și Cumpărător, precum și dispozițiile legii poloneze.

8.2 Orice litigii care decurg din cooperarea dintre Vânzător și Cumpărător vor fi soluționate de o instanță competentă de pe teritoriul Vânzătorului.